

УТВЕРЖДАЮ

И.о. начальника управления образования,
спорта и физической культуры
администрации города Орла

Сергеева А.И.

24 августа 2023г.

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
организаций образования, находящихся на территории Орловской области,
на 2024 год**

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад №83 комбинированного вида»**

№ п/ п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.	Анализ представленных материалов на информационных стендах и на официальном сайте, их актуальность и своевременность, приведение в соответствие с установленными требованиями.	Декабрь 2024г.	Александрова Т.В., старший воспитатель		
1.2	Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону.	Улучшение качества обратной связи, осуществление работы по пропаганде и популяризации информационных услуг.	Декабрь 2024г.	Александрова Т.В., старший воспитатель		

	электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (можно с помощью анкеты или опроса)					
1.3	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и официальных сайтах.	Недостатков не выявлено				
2. Комфортность условий предоставления услуг в образовательной организации						
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Недостатков не выявлено				
2.2	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.	Анкетирование родителей (законных представителей)	Декабрь 2024г.	Александрова Т.В., старший воспитатель		
3. Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации						
3.1	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учетом	Технически не предусмотрено (в соответствии с паспортом доступности)				

	доступности для инвалидов					
3.2	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	1. Реализация адаптированной основной образовательной программы для детей с ОВЗ, 2. обогащение предметно-пространственной среды групп комбинированной и компенсирующей направленности	Декабрь 2024г.	Александрова Т.В., старший воспитатель		
3.3	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Недостатков не выявлено				
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
4.1	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных* доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Недостатков не выявлено				
4.2	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	1. Анкетирование родителей (законных представителей) 2. курсы повышения квалификации для педагогов, 3. дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности, 4. разработка основ служебного поведения, 5. консультации, семинары	В течении 2024г. (в соответствии с графиком повышения квалификации, графиком работы педагога-психолога)	Александрова Т.В., старший воспитатель, Седых Е.В., педагог-психолог		

		педагога-психолога				
4.3	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Недостатков не выявлено				
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации						
5.1	Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	1. диссеминация опыта работы педагогических работников, организаций. 2. проведение конкурсов, проектов, совместной деятельности воспитанников и членов их семей.	В течении 2024г. (в соответствии с планом работы ДОУ)	Александрова Т.В., старший воспитатель		
5.2	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации	Анкетирование, изучение запросов родителей (законных представителей)	Декабрь 2024г.	Александрова Т.В., старший воспитатель		
5.3	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.	1. освоение воспитанниками основной и адаптированной основными образовательными программами 2. отчет о выполнении муниципального задания	Декабрь 2024г.	Александрова Т.В., старший воспитатель		

¹ Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример – 15 января 2024 г.)